

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО "Бона-Лис", ИНН 7719224235 (далее – Оператор).

- Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Настоящая политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт химчистка Лисичка, (далее – веб-сайта <https://lisichka.ru>) расположенный на доменном имени lisichka.ru (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта lisichka.ru (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

«Оператор» – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому Пользователю веб-сайта <https://lisichka.ru>.

Персональные данные, разрешенные Пользователем для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен Пользователь путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

«Предоставление персональных данных» – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

«Распространение персональных данных» – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Веб-сайт – это совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://lisichka.ru>, а также его субдоменах.

«Субдомены» — это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие веб-сайту <https://lisichka.ru>, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Оператора.

«Пользователь веб-сайта <https://lisichka.ru>» (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к веб-сайта <https://lisichka.ru>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты веб-сайта <https://lisichka.ru>.

«Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на веб-сайт <https://lisichka.ru>.

2. Общие положения

2.1. Использование веб-сайта <https://lisichka.ru> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование веб-сайта <https://lisichka.ru>.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к веб-сайту <https://lisichka.ru>, не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте <https://lisichka.ru>.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. Предмет политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на веб-сайте <https://lisichka.ru> или при подписке на информационную e-mail рассылку.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на веб-сайте <https://lisichka.ru> и включают в себя следующую информацию о Пользователе:

- год, месяц, дата и место рождения;
- фамилию, имя, отчество;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место жительства (при необходимости);
- фотографию (при необходимости).

3.3. Веб-сайт <https://lisichka.ru> защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»). Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.4. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию Пользователя. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) Пользователя, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.

3.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 3.4. настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

3.6. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональной информации пользователя

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на веб-сайте <https://lisichka.ru> для его дальнейшей авторизации.

4.1.2. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

4.1.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным веб-сайта <https://lisichka.ru>.

4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования веб-сайта <https://lisichka.ru>, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.7. Создания учетной записи для использования частей веб-сайта <https://lisichka.ru>, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.8. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта <https://lisichka.ru>.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, уведомлений о новых услугах, новостной рассылки и иных сведений от имени веб-сайта <https://lisichka.ru>. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты info@lisichka.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Способы и сроки обработки персональной информации

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Оператор вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

6.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав Пользователей по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6.3. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми

для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите Пользователей или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Пользователь обязан:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

6.5. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. Дополнительные условия

7.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте <https://lisichka.ru>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: info@lisichka.ru

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://lisichka.ru/politika.html>

Обновлено: 26 Августа 2022 года

г. Москва

Генеральный директор ООО "Бона-Лис" Аносов В.Н.